

Servicios y productos de Aldaro Informática S.L.

Copyright de Aldaro Informática S.L.
www.aldaro.com

Nuestros servicios:

Aldaro Informática S.L. ofrece a sus clientes toda una amplia gama de servicios integrales, como pueden ser la simple instalación y puesta en funcionamiento de un sistema informático básico, hasta el proyecto de cableado, canalización e informatización de instalaciones de nueva creación, donde el cliente juega un papel muy importante con la empresa del proyecto.

Nuestros presupuestos cerrados, garantizan al cliente que cualquier contingencia o posible imprevisto queda totalmente cubierto por el presupuesto.

Sus posibles soluciones: Servicios integrales

Aldaro Informática S.L. como empresa dedicada a servicios informáticos con una gran experiencia dentro del sector ofrece a sus clientes soluciones integrales, concentrando en un solo proveedor todos los servicios.

Uno de los principales servicios que demandan las empresas es poder definir cual es la inversión a realizar en equipamiento informático para ser optimizado de forma que su uso sea destinado a aplicaciones y recursos de Internet y a su vez utilizado para desarrollar el trabajo habitual de la empresa. Para ello Aldaro Informática S.L. les desarrolla un proyecto de inversión e integración.

Aldaro Informática S.L. integra las distintas posibilidades que ofrece Internet tanto en el campo del teletrabajo como en la unión de redes virtuales propias situadas en distintos puntos geográficos. Haciendo mejor y más homogéneas las estructuras de trabajo de las empresas que hasta ahora desempeñaban la actividad en núcleos independientes duplicando, a veces, esfuerzos y trabajo así como demorando resultados de los mismos.

Sus posibles soluciones: Implementación de redes

Necesidades

La necesidad de trabajar en grupo y compartir datos cada vez es mayor debido a los volúmenes de información con los que trabajamos hoy en día, una correcta planificación en el diseño y distribución de una red hacen aumentar el rendimiento de una forma considerable, es por ello que Aldaro Informática S.L. le ofrece la implementación de redes locales para trabajo en grupo o cliente/servidor con tecnologías Microsoft, Novell Netware y Linux.

La instalación de redes locales de sistemas informáticos se ha generalizado en todas aquellas PYMES que buscan obtener una mayor utilización de las partes que componen el sistema informático de la empresa, rentabilizando al máximo la inversión inicial.

Una red local permite a todos los usuarios de la misma, acceder a un sistema de trabajo en grupo, para que los empleados puedan abrir, modificar y guardar documentos en otros puestos sin necesidad de imprimirlos, enviarlos y esperar a que lo vuelvan a enviar para realizar las modificaciones oportunas. Esto nos ofrece una gran comodidad, flexibilidad y sobre todo rapidez en el trabajo diario.

El trabajo en grupo hace posible que distintas personas trabajen con la misma base de datos, facturación, contabilidad, facturas, albaranes, etc.

Este sistema también permite la utilización por parte de todos los usuarios de elementos presentes en todos los equipos de la red, como impresoras, plotters, unidades de almacenamiento, equipos, servidores, elementos de conexión a Internet, etc.

Aldaro Informática S.L. ofrece poder realizar la conexión de todos sus componentes en el menor plazo posible, sin interrumpir el rendimiento en su puesto de trabajo habitual, y con unas condiciones económicas altamente competitivas que harán que se plantee seriamente comenzar a utilizar un sistema de trabajo que hará más productivo y rentable su parque informático.

Diseño e instalación de Redes-Services

Aldaro Informática S.L. les ofrece todos los servicios necesarios para el diseño, instalación y puesta en marcha de su red local o Intranet y garantizar su perfecto funcionamiento, con todo el soporte y consultaría que precise.

Estudio y análisis de su instalación actual, ampliación de servicios internos o externos:

- Estudio, diseño y análisis de redes.
- Instalación y configuración de servidores y componentes informáticos. Implementación de unión de redes, Routers. Puertas de acceso para usuarios remotos, Firewalls, seguridad del sistema.
- Implementación de servicios y protocolos de Intranet, interno y externo.
- Sistemas de correo electrónico, servidores de correo, pasarelas entre sistemas.
- Servidores de transferencia de datos, sistema de intercambio electrónico. Encriptación de datos. Transacciones seguras.
- Consultoría y servicios de asesoramiento especializado, Estudio y planificación de sistemas, ampliaciones y migraciones.

Protección de la información

En todo sistema informatizado, existen gran cantidad de cables y elementos electrónicos, para garantizar el perfecto funcionamiento de la instalación informática, es necesario reunir diversos componentes en un mismo módulo donde el supervisor del sistema o técnico de mantenimiento del parque informático, puede tener a su alcance todos los elementos que intervengan en la operatividad de la red y comunicaciones.

Aldaro Informática S.L. ofrece en todos sus proyectos la disponibilidad de un armario Rack y cajas de distribución dependiendo de las necesidades de cada cliente y estudiando las necesidades reales y futuras ampliaciones.

Canalización

En la actualidad, la canalización en las empresas debe cubrir una doble vertiente:

Por una parte ofrecer una instalación sólida y segura que garantice la protección de usuarios, instaladores y edificios. Por otra parte, la estética tiene que ofrecer un diseño que forme parte de la decoración actual.

Aldaro Informática S.L. al corriente de todo ello, en nuestros servicios de canalización de cableados, apuesta al máximo por utilizar materiales de primera calidad y adaptables a la estética de la oficina, ajustándose siempre a las necesidades y presupuestos de cada cliente.

Cableado

Uno de los principales errores que se cometen en una instalación nueva, es la de encargar a los electricistas el cableado informático de la nueva construcción. El desconocimiento técnico por parte de personal no cualificado en este tipo de instalaciones, hace que se limiten a instalar sin ningún compromiso técnico contra el futuro cliente que operará con ese cableado posiblemente de baja calidad y sin certificado de instalación.

Un correcto cableado necesita un proyecto previo de necesidades del cliente, que vienen determinado por la topología, distancias, número de puestos, así como de otros factores que influyen en la decisión final del tipo y norma de cable a instalar, así como la protección necesaria sin menospreciar la estética.

Una correcta instalación del cableado garantiza el funcionamiento de todo el sistema, eliminando los posibles riesgos de pérdidas de datos muy frecuentes y difíciles de detectar en instalaciones de cableados deficientes.

Sus posibles soluciones: Contratos de mantenimiento

Actualmente, la adquisición de un componente informático conlleva una serie de cambios de costumbres en el propio usuario, así como la adaptación al nuevo entorno de trabajo. Conscientes de ello y entendiendo que el usuario no debe porque ser conocedor de una forma amplia de las nuevas tecnologías que vienen asociadas a todo este cambio que nos ofrece el propio desarrollo informático, y en respuesta a la propia evolución del mercado, Aldaro Informática S.L. ofrece unos interesantes servicios de soporte al cliente.

Servicios posventa

Dada la necesidad de especialización de las distintas áreas informáticas que existen hoy en día, para mejorar nuestro servicio y hacerlo aún más profesional y para conseguir una mayor rapidez en respuesta de resolución de las incidencias de nuestros clientes, hemos convertido este servicio en un servicio de mantenimiento, el cual nos permitirá cubrir de forma personalizada las necesidades de nuestros clientes tanto en capacidad de atención y respuesta como en ampliación de horario de atención.

Aldaro Informática S.L. ofrece a nuestros clientes un soporte telefónico On-Line durante la jornada laboral. Si no es posible la resolución de la incidencia vía telefónica On-Line. El servicio técnico podrá realizar la asistencia de forma remota de PC a PC, si esta opción no fuera viable por el tipo de incidencia, Aldaro Informática S.L. enviará un técnico a las instalaciones del cliente para analizar y resolver in-situ la incidencia comunicada. El tiempo de respuesta y resolución se fija en un promedio máximo de 24 Horas* tras la recepción de la incidencia.

* Existe la posibilidad de contratar un soporte extendido, diseñado para instalaciones donde la operatividad de los sistemas informáticos es crítica, siendo necesario unos tiempos de respuesta menores a los del soporte estándar. El horario de soporte On-Line se amplía en función de las necesidades del cliente. El tiempo de respuesta se fija en un promedio máximo de doce horas tras la recepción de la incidencia.

Servicio de Hardware

Aldaro Informática S.L. ofrece al cliente el mantenimiento de todo el Hardware reflejado en el contrato de mantenimiento, incluyendo mano de obra, desplazamiento y suministro de los repuestos que deban utilizarse para sustituir el material averiado. Este suministro será cubierto en primera instancia por la propia garantía del componente en caso de seguir vigente en el momento de la incidencia, en caso contrario, el coste del material será repercutido al cliente.

Servicio de Software

Aldaro Informática S.L. ofrece a nuestros clientes el soporte de asistencia técnica, atención y resolución de consultas referentes al funcionamiento y operativas de Sistemas Operativos, Ofimática, Telecomunicaciones, desarrollo, Seguridad, etc. No queda cubierto en los contratos de mantenimiento, aplicaciones propietarias y programas NO desarrollados por Aldaro Informática S.L. tales como programas de Gestión, facturación, etc. (Ver apartados posventa y consultoría).

Sus posibles soluciones: Diseño de páginas y aplicaciones web

Dado el uso cada vez mayor que en la actualidad nos ofrece Internet, empieza a ser del todo necesario contar con cuentas de correo electrónico y página web propia. Aldaro Informática S.L. le ofrece la oportunidad de registrar su dominio propio (www.mi-dominio.com/es/org/net/etc.) con las ventajas de poder ser gestionado a través de la web y con alojamiento totalmente seguro, fiable y económico.

Dada la demanda de estos servicios, Aldaro Informática S.L. dispone de un equipo de profesionales exclusivamente dedicado al diseño y desarrollo de páginas y portales web tanto para su intranet como para la Internet. Ajustando el diseño y profundidad a las necesidades de cada cliente, cada web debe ser pensada en función de cada caso en particular, Aldaro Informática S.L. estudia y elabora directamente con el cliente un desarrollo ajustado a sus preferencias y un diseño adaptado a las características del proyecto. Disponemos de páginas web básicas y páginas con distintas profundidades donde podrá empezar a elegir sobre una plantilla.

En el desarrollo de la aplicación o página web siempre se tiene en cuenta qué es lo que necesita el cliente, con que cuenta ya el cliente como el tipo de servidor web, ancho de banda de este, si necesita acceso a datos, etc. para realizar la aplicación con las técnicas (cgi, scripting, servlets java), lenguajes (asp/asp.net, php, c, java...), gestores de base de datos (MySQL, SQL Server, Oracle, Firebird, Postgres... e incluso Ms.

Access); adecuados a sus necesidades.

Como empresa de servicios integrales, queremos que todos sus servicios informáticos pasen por un único proveedor por lo que también podemos ofrecerle servicios de hosting en máquinas compartidas o dedicadas, con un gran abanico de opciones en espacios, potencia de cálculo y anchos de banda.

Sus posibles soluciones: Hosting (alojamiento)

Aldaro Informática S.L. cuenta con la infraestructura necesaria para poder alojar la mayoría de sus aplicaciones, bien en servidores dedicados en exclusiva al cliente, bien en servidores compartidos. En estos equipos podremos alojar sus aplicaciones web, sus servidores de correo electrónico, sus servidores groupware (trabajo en grupo), servidores de datos, dns, etc. eligiendo entre distintas capacidades de disco, anchos de banda, transferencias mensuales, capacidades de cálculo y sistemas de backup.

En nuestros servidores dedicados podemos ofrecerle tasas de transferencia mensuales de hasta varios *Teras* y anchos de banda desde 256 kbps hasta 10 mbps, con una calidad de servicio excelente y a precios realmente muy competitivos. Al tratarse de servicios muy personalizados ajustados a los requisitos de cada uno de nuestros clientes, nos gustaría conocerle para poder darle un presupuesto que se ajuste a sus necesidades; es por esto que le invitamos a concertar una entrevista con uno de nuestros técnicos comerciales.

Todos nuestros servidores (dedicados o compartidos) cuentan con un servicio de atención al cliente inmejorable donde será atendido directamente por uno de nuestros técnicos sin necesidad de pasar por filtros o centralitas automatizadas. En la medida de posible, cada cliente tiene asignado un técnico que conocerá los servicios y aplicaciones que tenga; para su comodidad, cuando se trata de aplicaciones desarrolladas por Aldaro Informática S.L. habitualmente será el mismo programador el que se encargará de darle el soporte necesario ahorrándose todo el tiempo que conlleva el traspaso de tareas entre los departamentos de atención al cliente y desarrollo.

Sus posibles soluciones: Comercio electrónico

Actualmente Internet es el mayor mercado mundial, Aldaro Informática S.L. ofrece su soluciones comerciales a medida para que su empresa aproveche la inercia de las autopistas de la información, sin grandes inversiones y de forma transparente y ágil.

El comercio electrónico, puede ofrecer una gran variedad de ofertas y servicios, con una atención de información, superior en algunos aspectos al de un comercio convencional: datos precisos del producto, precios, garantías, comodidad y horario ilimitado, etc.

El comercio virtual cuenta con unos clientes potenciales de mas de cien millones de personas en todo el mundo, que pueden visitar, ver y comprar sus productos durante las 24 horas del día todos los días del año y sin moverse de casa. Para poder llegar a un mercado como este, a través de la publicidad directa, revistas, periódicos, TV o radio, se necesitarían millones de euros. En Internet, por el contrario, no es necesario invertir en publicidad para abrir una tienda virtual, ni pagar costosos establecimientos, ni otros gastos necesarios para abrir un comercio tradicional.

Las soluciones e-commerce de Aldaro Informática S.L. se desarrollan a medida, son abiertas, lo que permite que cualquier empresa, sin importar el sector comercial a que pertenezca, pueda publicar en Internet los datos y características de sus productos y venderlos.

Existen diferentes soluciones, dependiendo del comercio, de los catálogos y el nivel de servicios. Solicite sin compromiso cuál es la solución mas adecuada para sus necesidades a nuestro departamento comercial.

Sus posibles soluciones: Intranet - Extranet

Aldaro Informática S.L. está especializada en la elaboración de proyectos de comunicaciones llave en mano, con servicios de valor añadido y con un compromiso abierto a los estándares del mercado, asegurando así el futuro de las instalaciones. Nuestros profesionales, altamente cualificados en las diferentes áreas de negocio de la empresa, cuentan con una alta experiencia en productos y tecnologías de las compañías mas punteras, estando acreditados con certificados homologados de las mismas.

El constante empeño en la evolución tecnológica, a través del desarrollo del área de I+D, nos facilita la integración y ampliación de nuestros servicios. Así, nuestros clientes se benefician de las mas útiles y modernas soluciones de conectividad, buscando siempre su rentabilidad y eficacia en las comunicaciones de la empresa.

Aldaro Informática S.L. ofrece soluciones globales LAN/WAN para optimizar la gestión de comunicaciones del cliente en la empresa. Para ello, somos conocedores de todas las ofertas de producto de los distintos operadores de comunicaciones que operan en nuestro país.

Nuestra amplia y contrastada experiencia en desarrollo de sistemas de información, nos permite colaborar con las organizaciones en la puesta en marcha y consolidación de intranets, incorporando las nuevas tecnologías emergentes de Internet (RDSI, ADSL, Cable-Modem, etc.)

Soluciones de comunicaciones para accesos corporativos.

A través de Internet o redes privadas con diversos modos de conexión, servidores de correo corporativo, integrando arquitecturas cliente/servidor, haciendo uso de todas las técnicas conocidas de seguridad, etc.

Consultoría de Redes y Comunicaciones.

Ofrecemos nuestro asesoramiento y personalización de proyectos de comunicaciones, estudios de productividad y eficacia, integración LAN/WAN, interconexiones de redes, instalación de redes locales, integración de sistemas operativos, Internet/Intranet corporativas, seguridad de redes, etc.

Implantación de redes locales (LAN) y extensas (WAN).

Soluciones corporativas para la integración de Internet/Intranet para la empresa. Desarrollo de sistemas de información tanto para Internet como para Intranet. Incluyendo Hardware y Software.

Suministro de equipamiento.

Comercializamos una alta gama de productos y fabricantes. Todos los equipos que utilizamos en nuestras soluciones han sido probados y testados en nuestro laboratorio.

Soluciones integrales para empresas.

Asesoría y administración de sistemas. Servicio técnico postventa. Servicios de ayuda, formación y asistencia. Mantenimiento integral de la red (Hardware y Software). Administración remota de redes.

Sus posibles soluciones: Seguridad

La conexión a cualquier red, privada o pública como Internet, tanto puntual como permanente, nos ofrece una serie de riesgos que hay que tener en cuenta, estos son, desde un virus descargado, una web, correo electrónico, la instalación de troyanos sin que tengamos constancia de ello, hasta la intrusión de *crackers* dentro de nuestra red interna desde otras redes para espiar las comunicaciones, copiar o destruir datos, etc. Para prevenir y evitar todo esto, existen distintos niveles y medidas de seguridad a adoptar, entre ellos destaca la instalación de sistemas antivirus en red para Internet, la instalación de cortafuegos o el codificado de los datos. Aldaro Informática S.L. le asesorará y definirá un plan de seguridad para su instalación informática.

Sus posibles soluciones: Consultoría y asesoramiento

Aldaro Informática S.L. cuenta con un equipo de consultores integralmente preparados para poder cubrir todas las necesidades del cliente sin tener que recurrir a terceras empresas. En la actualidad contamos con un grupo de consultoría dedicados en exclusiva a las posibles dudas y necesidades de cada cliente, dependiendo del proyecto a evaluar, un consultor estudia y analiza las posibilidades de desarrollarlo sin comprometer al cliente y garantizando un perfecto funcionamiento de la práctica.

Nuestros consultores están preparados para cualquier emergencia dada la garantía de conocimientos y certificaciones de las que disponen, tales como CISCO SYSTEM, MICROSOFT WINDOWS, NOVELL NETWARE, CITRIX METAFRAME, LINUX, SOLARIS, etc.

Aldaro Informática S.L. cuenta también con un equipo de desarrolladores altamente cualificados que en todo momento están a disposición de nuestros clientes para cualquier petición o duda.

Sus posibles soluciones: Outsourcing

Outsourcing es la utilización inteligente de recursos externos para realizar actividades por el personal y los recursos internos.

El Outsourcing ayuda a las empresas a centrarse en sus entornos de trabajo y permite acceder a otras especialidades desconocidas para la empresa a través de personal externo experto en dichos temas.

¿Por qué Outsourcing?

- Consiga los recursos no disponibles internamente.
- Aprovechese de los sistemas flexibles y de las nuevas tecnologías.
- Desplácese desde un modelo de coste fijo a uno variable.
- Aumenta la rapidez y calidad de servicio hacia sus clientes.
- El aumento de sofisticación de los sistemas informáticos y de comunicaciones ha pasado a ser una responsabilidad de primer orden para el directivo o gerente. Lo que es válido y acertado hoy, puede no serlo mañana, produciéndose un continuo riesgo para la empresa.

La implantación de un sistema informático constituye un gran esfuerzo por parte de la empresa, y su desarrollo profesional exige un profundo análisis de la actividad, así como una gran cantidad de recursos financieros, humanos y técnicos.

Por lo tanto, para minimizar el riesgo, integrar todas las tecnologías, y estar permanentemente actualizado en los últimos avances, lo que realmente funciona es la externalización.

El Outsourcing constituye una de las modalidades más económicas y efectivas de contar con un cualificado equipo de especialistas en Sistemas de Información para aquellas empresas que no deseen poseer estos profesionales en plantilla.

El Outsourcing es la forma más adecuada para disponer de una infraestructura flexible, altamente profesional y rentable que permita a la empresa diferenciarse de su competencia y tener totalmente controlado y actualizado su negocio.

En Aldaro Informática S.L. creemos en unos puntos fundamentales a la hora de ofrecer un servicio de Outsourcing profesional:

- Profundo conocimiento del negocio de nuestro cliente, así como de su software, hardware y telecomunicaciones.
- Colaboración con el cliente y trabajo en equipo: trabajamos junto a nuestros clientes y no sólo para ellos.
- Ofrecemos un personal cualificado que se adapta a las necesidades y forma de trabajo del cliente.

¿Cuáles son sus ventajas?

- Permite acceder a las nuevas tecnologías desarrolladas en el mundo.
- Permite liberar recursos para utilizarlos en otras actividades.
- Permite tratar funciones difíciles o fuera de control.
- Enfoca su compañía a las áreas que domina.
- Reduce los gastos de explotación.
- Reduce el riesgo.
- Proporciona recursos no disponibles internamente.
- Elimina gastos excesivos en salarios de empleados que no se pueden controlar por no entender bien su trabajo.
- Se dispone de personal con alta capacitación y amplia experiencia en los sistemas utilizados.
- Mayor capacidad de dedicación a las actividades propias de la Empresa, sin enredarse en áreas que consumen mucho tiempo para su gestión o que requieren para funcionar de una estructura pesada, cara y difícil de gerenciar.
- Mayor productividad de la Empresa, por desarrollo de su rol específico.
- Ahorro significativo de costos, disminuyéndolo por aprovechamiento de nuestras economías de escala, especialmente en tecnología e instalaciones y por ocupación compartida de profesionales y recursos humanos especializados.
- Mejor distribución de los recursos de la empresa Ud. Destinará todos los esfuerzos al área que más dividendos entrega.
- Además de reducir costos, sus ejecutivos se podrán dedicar a ejecutar las tareas que mejor saben realizar.

- Disponibilidad de tecnología de Última generación a un costo muy bajo.
- Máxima confidencialidad y seguridad en el manejo de la información.
- Implantación de más proyectos en menos tiempo.
- Mínima inversión inicial.
- Eliminación de inversiones en hardware y software.
- Elimina la formación, administración y mantenimiento de las soluciones técnicas.

Sus posibles soluciones: Formación

Toda empresa necesita de una formación para poder ir actualizándose a las nuevas tecnologías, cuando entra un nuevo sistema de comunicaciones o bien hay alguna modificación o instalación nueva que pueda afectar al cambio del sistema informático, el cliente se siente desorientado, hasta que la nueva adaptación por parte de sus trabajadores al nuevo cambio empiece a adaptarse a las circunstancias. Por eso Aldaro Informática S.L. ofrece un servicio de formación directa a los empleados, de toda instalación, aplicación o cambio de sistema informático que haya afectado al cliente, para así poder mejorar el rendimiento de los empleados al nuevo cambio más rápidamente.

Aldaro Informática S.L. también ofrece planes de formación a empresas que lo soliciten. Contamos con personal muy cualificado y con alta experiencia en la enseñanza para empresas que necesitan aprender sobre un producto determinado o globalmente de todo lo que tenga algo que ver con la informática y comunicaciones.

Aldaro Informática S.L. puede ofrecer a sus clientes:

- Formación escolar
- Formación a empresas
- Diseño y desarrollo WEB
- Ingeniería de Software
- CISCO SYSTEM
- Microsoft
- Novel Netware
- Linux
- Etc.